



**МИНИСТЕРСТВО
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ,
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

бульвар Строителей, д. 1, г. Красногорск,
Московская область, 143407

телефон: +7 (498) 602-83-23
факс: +7 (498) 602-02-40
электронная почта: mits@mosreg.ru

03.08.2020

11ТГ-3342/

Агаев С.А.

sntvolokolamsk@mail.ru

В Министерстве государственного управления, информационных технологий и связи Московской области (Министерство) находится на рассмотрении обращение Агаева С.А., поступившее из Администрации Губернатора Московской области, по вопросу некачественного предоставления услуг сотовой связи на территории СНТ «Пейзаж», СНТ «Зоренька», СНТ «Ольховка», СНТ «Козино» и СНТ «Союзэнерго», расположенных в районе д. Шебаново, г.о. Волоколамск Московской области.

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», создание условий для обеспечения жителей услугами связи возложено на органы местного самоуправления.

Для всестороннего рассмотрения данного вопроса Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области (Министерств) направило запросы операторам сотовой связи для проведения инструментальной проверки по предоставлению услуг сотовой связи на указанной территории с просьбой разъяснить сложившуюся ситуацию.

По существу данного вопроса информируем, что услуги телефонной связи оказываются в соответствии с Правилами оказания услуг связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 № 1342 (Правила).

Согласно правилу оператор связи обязан предоставить услуги связи, если у него имеется техническая возможность, а также в установленный срок устранять неисправности, препятствующие использованию услугами связи.

Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию услуг связи, размещается на сайте оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Сроки устранения неисправностей определяет сам оператор связи.

Качество связи определяется техническими возможностями и мощностями сетей связи. Операторы связи являются субъектами частного предпринимательства и развитие сетей (в том числе техническое обслуживание) осуществляют на основе договорных отношений, за счет собственной прибыли и частных инвестиций.

Одновременно информируем, что Министерство не имеет полномочий требовать от операторов связи, как субъектов свободного частного

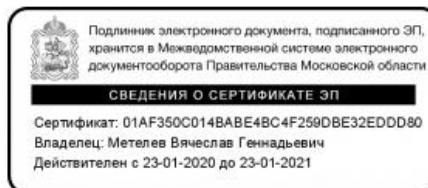
предпринимательства, установки оборудования связи в определенных местах и влиять на их договорные отношения, как с арендаторами, так и с абонентами.

Копии ответов операторов сотовой связи прилагаются.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Заместитель министра
государственного управления,
информационных технологий и связи
Московской области

В.Г. Метелев





Первому заместителю министра
Министерства государственного управления,
информационных технологий и связи
Московской Области
М.В. Дроздову

М 01/02615и от 30.07.2020
на 11ТГ-4007ОГ от 14.07.2020

143407 Московская область, г. Красногорск,
бульвар Строителей, д. 1
mits@mosreg.ru

Уважаемый Максим Владимирович!

На Ваш запрос по обращению Агаева С.А. относительно качества предоставляемых услуг мобильной связи на территориях СНТ «Пейзаж», СНТ «Зоренька», СНТ «Ольховка», СНТ «Козино», СНТ «Союзэнерго», расположенных в районе д. Шебаново Волоколамского городского округа Московской области сообщаем, что обслуживающие базовые станции (БС) работают в штатном режиме.

Также сообщаем, что для улучшения радиопокрытия в указанном районе будет рассмотрена возможность установки дополнительной базовой станции в перспективных планах развития сети на 2021-2022 г.

Согласно п. 6.1 Условий МТС, которые являются неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи, качество услуг подвижной радиотелефонной связи в зоне радиопокрытия сети соответствует действующим в РФ техническим нормам и требованиям имеющихся лицензий. В свою очередь, зона радиопокрытия сети определяется как территория, в пределах которой существует подтвержденная оператором техническая возможность предоставления услуг связи. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ. Вместе с тем, в пределах зоны радиопокрытия сети радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может незначительно ухудшаться, кратковременно прерываться или сопровождаться помехами вблизи или внутри зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и стремительных темпов городской застройки, а также метеорологических условий и иных причин, не зависящих от компании.

Представитель ПАО «МТС»
по доверенности № 77/264-н/77-2020-1-194 от 17.02.2020
Директор по развитию сети ПАО МГТС

Д.С. Сивков

Исполнитель: Путинцева А. А.
Тел. (916) 761-62-15



"Мингосуправления"

11 ОГ-4007-4
31.07.2020

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»
ул. Марксистская, 4, Москва, Россия, 109147. Тел.: +7 (495) 911 71 51, факс: +7 (495) 911 65 69, www.mts.ru

№ Исх.2000.10/7585-20
от 23.07.2020



Заместителю министра
государственного управления,
информационных технологий и связи
Московской области

В.Г. Метелеву

Уважаемый Вячеслав Геннадьевич,

В ответ на Ваше письмо от 14.07.2020 года №11ТГ-4007ОГ по вопросу качества подвижной радиотелефонной связи и доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в СНТ, расположенных в районе д. Шебаново г.о. Волоколамск Московской области сообщаем, что в настоящее время Компания оказывает услуги связи и доступа к сети «Интернет» стандартов 3G, 4G. Качество предоставления услуг связи на территории населенного пункта вне зданий удовлетворительное, в жилых помещениях оно снижается.

На территориях СНТ предоставляются услуги доступа в Интернет по технологии LTE-450 под торговой маркой «Skylink».

Для подключения и использования услуг, рекомендуется использование следующего оборудования: 4G-роутер Skylink H1 с внешними антеннами или 4G-роутер Skylink M1.

С использованием данного оборудования голосовая связь доступна через сервис «Wi-Fi звонки», который позволяет абонентам при подключении к Интернету совершать и принимать голосовые вызовы, а также отправлять SMS.

Планы развития сети Компании в 2020 году не предусматривают возведение дополнительных БС вблизи указанных СНТ.

С уважением,

Директор по взаимодействию
с федеральными органами власти

А.Г. Шапочка



ПАО «ВымпелКом»

ул. 8 Марта, д. 10, стр. 14
г. Москва, 127083

Телефон

+7 (495) 783 07 00

Сайт

www.beeline.ru

№
на № 11ТГ-40070Г от 14.07.2020

Первому заместителю министра
государственного управления,
информационных технологий и связи
Московской области

М.В.Дроздову

Бульвар Строителей, д. 1, г. Красногорск,
Московская область, 143407

По обращению Агаева С.А.

Уважаемый Максим Владимирович!.

ПАО «ВымпелКом» по вопросу качества услуг подвижной радиотелефонной связи по адресу: Московская область, Волоколамский район, СНТ «Пейзаж», СНТ «Зоренька», СНТ «Ольховка», СНТ «Козино», СНТ «Союзэнерго» в районе деревни Шебаново сообщает следующее.

В настоящее время ближайшая к этому адресу базовая станция подвижной радиотелефонной связи размещается на расстоянии более 5 км, в связи с этим прием радиосигнала возможен только вне помещений.

Обслуживающие базовые станции поддерживают технологии:

4G в диапазоне 1800 МГц;

3G в диапазонах 2100 и 900 МГц;

2G в диапазонах 900 и 1800 МГц.

Технические показатели работы базовых станций удовлетворительные, длительных аварий не зафиксировано.

В 2020 году строительство базовой станции в этом районе не запланировано.

Руководитель департамента обеспечения
лицензионной деятельности

В.М.Бондарь



Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, хранится в системе электронного документооборота
Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Владелец: Бондарь Владимир Михайлович, Руководитель департамента обеспечения лицензионной деятельности

Сертификат: 2e a9 a3 00 e6 aa 88 b4 4a d5 e0 c2 85 3a 7b b1

Действителен с 14.10.2019 **по** 14.01.2021

ID документа 0974cbb183db98c3

Подписано электронной подписью
ID документа 0974cbb183db98c3
Страница 2 из 2

ПАО «МегаФон»
127006, Москва, Оружейный пер., д. 41
т: +7 499 755 2155 ф: +7 499 755 2175
www.megafon.ru, info@megafon.ru
ОКПО 31090505, ОГРН 1027809169585
ИНН / КПП 7812014560 / 997750001

М.В. Дроздову

Адрес: 143407, Московская область,
г. Красногорск, бульвар Строителей, д. 1

23.07.2020 г. № 5/1-180-LASB-Исх-00072/20
«О предоставлении информации»



Уважаемый Максим Владимирович!

В ответ на Ваш запрос №11ТГ-4007ОГ от 14.07.2020 года о рассмотрении обращения Агаева С.А. по вопросу оказания услуг связи в СНТ «Пейзаж», СНТ «Зоренька», СНТ «Ольховка», СНТ «Козино», СНТ «Союзэнерго», расположенных в районе д. Шебаново, г.о. Волоколамск Московской области, сообщаем следующее.

Сеть ПАО "МегаФон" в СНТ «Пейзаж» обеспечивается за счет базовой станции, находящейся в 1,5 км от СНТ. Подвижная связь в указанной местности предоставляется в стандарте 2G/4G.

Сеть ПАО "МегаФон" в СНТ «Зоренька» обеспечивается за счет базовой станции, находящейся в 1,5 км от СНТ. Подвижная связь в указанной местности предоставляется в стандарте 2G/4G.

Сеть ПАО "МегаФон" в СНТ «Ольховка» обеспечивается за счет базовой станции, находящейся в 2,2 км от СНТ. Подвижная связь в указанной местности предоставляется в стандарте 2G/4G.

Сеть ПАО "МегаФон" в СНТ «Козино» обеспечивается за счет базовой станции, находящейся в 1 км от СНТ. Подвижная связь в указанной местности предоставляется в стандарте 3G.

Сеть ПАО "МегаФон" в СНТ «Союзэнерго» обеспечивается за счет базовой станции, находящейся в 2,5 км от СНТ. Подвижная связь в указанной местности предоставляется в стандарте 2G/4G.

Необходимо отметить, что на распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, загруженность каналов связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании абонента, иные характеристики абонентского устройства.

После проведения расчетов затрат на строительство и эксплуатацию объектов связи ПАО "МегаФон" в СНТ «Пейзаж», СНТ «Зоренька», СНТ «Ольховка», СНТ

«Козино», СНТ «Союзэнерго», расположенных в районе д. Шебаново, г.о. Волоколамск Московской области сообщаем, что требуемые затраты (инвестиции) в строительство со стороны оператора связи существенно превышают аналогичные показатели по стране.

Строительство и эксплуатация объектов связи в СНТ «Пейзаж», СНТ «Зоренька», СНТ «Ольховка», СНТ «Козино», СНТ «Союзэнерго», расположенных в районе д. Шебаново, г.о. Волоколамск Московской области являются для ПАО "МегаФон" в настоящее время убыточными.

Сообщаем, что планируется проведение модернизации базовой станции, покрывающей СНТ «Козино» до конца года – установка 4G/LTE.

Дополнительно сообщаем, что план по развитию сети ПАО "МегаФон" в Московской области на 2020-2021 года находится в стадии утверждения, кроме этого, он является динамичным и пересматривается раз в квартал.

При наличии сложностей с размещением оборудования связи в указанном населенном пункте, мы сообщим Вам о возникших трудностях и будем признательны за помощь в решении вопроса.

Просим учесть, что сведения об адресной программе развития сети связи являются для ПАО "МегаФон" конфиденциальной информацией и относятся к коммерческой тайне ПАО "МегаФон".

Приложения: копия доверенности на представителя на 2 л. в 1 экз.

С уважением,



Представитель по доверенности
89203495097

Э.Г. Меликова

Лист согласования к документу № 11ТГ-3342/ от 03.08.2020. В ответ на № 11ОГ-4007 (13.07.2020)

Инициатор согласования: Сучкова М.В. Консультант

Согласование инициировано: 31.07.2020 16:32

Краткое содержание:

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания/Комментарии
1	Метелев В.Г.		ЭП Подписано 03.08.2020 20:37	-