



МСЭД

## АДМИНИСТРАЦИЯ ВОЛОКОЛАМСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ул. Революционная, д.5  
г. Волоколамск, Московская область, 143600

тел./факс 8(496-36) 2-12-94  
e-mail: volokolamsk@avmrmo.ru,  
<http://volok-go.ru>

25.08.2020 № 137-01Исх-6990  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Председателю СНТ «Пейзаж»  
Агаеву С.А.

Председателю СНТ «Ольховка»  
Конюковой Т.Н.

Председателю СНТ «Зоренька»  
Ильину В.В.

Председателю СНТ «Козино»  
Степановой Л.А.

Председателю СНТ «Союзэнерго»  
Федоровой И.С.

На Вашу жалобу (коллективное обращение) по вопросу отсутствия сотовой связи на территории СНТ, сообщаем следующее.

Оказание услуг связи осуществляют сотовые операторы на основании договора.

В случае если Вас не устраивает качество связи, скорость и стабильность Интернета или отсутствует покрытие сети необходимо обращаться с претензией к оператору связи, с которым у Вас заключен договор.

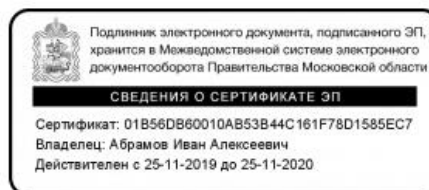
Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

Функции по контролю и надзору, в том числе в сфере информационных технологий и связи, осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

Если оператор связи не принимает меры и не отвечает на претензию Вы можете обратиться в Роспотребнадзор и в Роскомнадзор.

Первый заместитель главы администрации

И.А. Абрамов



Исп. И.Ю. Смирнова  
8(49636) 2-58-22

Лист согласования к документу № 137-01 Исх-6990 от 25.08.2020. В ответ на № 137-01 ВК-3164 (13.07.2020)  
Инициатор согласования: Смирнова И.Ю. Начальник отдела архитектуры Управления коммунального  
хозяйства и градостроительства  
Согласование инициировано: 25.08.2020 12:49  
Краткое содержание: О порядке оказания услуг телефонной связи.

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**

Тип согласования: **последовательное**

| № | ФИО          | Срок согласования | Результат согласования              | Замечания/Комментарии |
|---|--------------|-------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| 1 | Абрамов И.А. |                   | ЭП<br>Подписано<br>25.08.2020 13:46 | -                     |